



# REGOLAMENTO DELLE STRUTTURE

- Il presente Regolamento contiene le regole generali di comportamento da tenere all'interno delle Strutture del Gruppo Club del Sole ed è disponibile sul sito web [www.clubdelsole.com](http://www.clubdelsole.com).
- L'ingresso nella Struttura comporta l'implicita accettazione del Regolamento nella sua totalità.
- Tutto il personale della Struttura è autorizzato a verificare che il Regolamento venga rispettato e segnalerà alla Direzione ogni infrazione.
- La Direzione si riserva il diritto di integrare il presente Regolamento in qualsiasi momento per il miglior funzionamento della Struttura e per la fruizione dei servizi

## 1. INGRESSO

- a) All'arrivo, i Clienti sono tenuti a fornire tutte le informazioni richieste per la procedura di check-in al personale delle Reception.
- b) Alla fine della fase di check-in, verrà consegnato un bracciale-pass di riconoscimento personale, non cedibile a terzi, al Cliente e ai suoi accompagnatori. Il pass di riconoscimento dovrà essere portato sempre con sé per tutta la durata del soggiorno e dovrà essere mostrato a semplice richiesta del personale della Struttura. Le persone presenti all'interno della Struttura sprovviste del pass saranno espulse e, a discrezione della Direzione, denunciate per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 del Codice Penale.
- c) I genitori, i tutori o i legali responsabili, si assumono la piena responsabilità per le dichiarazioni rese circa l'identità dei minori al seguito.
- d) Ove il servizio fosse disponibile, la Reception assegnerà una postazione di parcheggio e verrà consegnato un pass-auto che consentirà l'ingresso secondo le modalità stabilite dal presente Regolamento.
- e) Ove il servizio di parcheggio fosse disponibile, il proprio mezzo deve essere sempre parcheggiato entro i limiti della propria piazzola e, nel caso di unità abitative, nel parcheggio assegnato.
- f) La Direzione si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare persone indesiderate o in sovrannumero.
- g) Gli alloggi sono a disposizione dei Clienti dalle ore 17:00 del giorno di arrivo, mentre le piazzole sono disponibili dalle ore 12:00 del giorno di arrivo.
- h) Le piazzole e le unità abitative sono assegnate dalla Direzione della Struttura.
- i) La Direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata a visitatori giornalieri. I visitatori possono accedere previa consegna di un documento d'identità e pagamento della tariffa d'ingresso ove prevista. La visita è gratuita se di breve durata (massimo 1 ora) compatibilmente con le esigenze organizzative della Struttura. La visita è in ogni caso sempre vietata a persone minorenni non accompagnate da un adulto. Gli ospiti in visita giornaliera possono accedere dalle ore 8.00 alle ore 23.30.

## 2. PARTENZA

- a) Gli alloggi e le piazzole dovranno essere liberati entro le ore 10:00 del giorno di partenza con la riconsegna delle chiavi e dei pass in Reception.
- b) I Clienti sono tenuti a saldare ogni eventuale somma dovuta al termine del soggiorno unicamente al personale della Reception. Ogni altra modalità di pagamento non sarà ritenuta valida.

## 3. SERVIZI E SPAZI COMUNI

- a) L'uso di tutti gli spazi e le attrezzature comuni quali, ad esempio, piscina, parco giochi, ecc. deve svolgersi nel rispetto di tutti gli altri Clienti.
- b) I Clienti sono responsabili per i danni e/o eventuali conseguenze derivanti dallo scorretto utilizzo di tutti gli spazi e le attrezzature comuni.
- c) I Clienti sono tenuti a consegnare le chiavi delle proprie unità abitative in Reception quando si allontanano dalla Struttura.
- d) La regolamentazione dei diversi spazi e attrezzature è rimandata a specifici avvisi affissi presso la Reception o in prossimità dei luoghi interessati.
- e) Il servizio spiaggia, qualora non diversamente concordato, è sempre soggetto al pagamento delle tariffe di volta in volta in uso e alla osservanza delle norme localmente vigenti.
- f) Per l'utilizzo della piscina e delle sue attrezzature è obbligatorio attenersi alle disposizioni impartite dal personale incaricato.
- g) I servizi e gli spazi relativi alle roulotte/camper/tende dovranno essere fruiti secondo le modalità indicate dalla Direzione e da appositi avvisi situati nelle aree interessate.
- h) Il Cliente è tenuto a sistemare la propria attrezzatura all'interno degli spazi delimitati e secondo le disposizioni ricevute dal personale della Struttura; l'attrezzatura del Cliente non dovrà mai occupare spazi comuni o di altri clienti.
- i) Qualunque richiesta di cambiamento di piazzola e di unità abitativa deve essere prima approvato dalla Direzione o dal personale incaricato.

j) La Direzione e il personale incaricato sono autorizzati ad accedere agli alloggi in qualsiasi momento, anche in assenza del Cliente.

#### **4. TRAFFICO E RUMORI**

- a) Al fine di garantire la quiete e la maggiore sicurezza di tutti i clienti, ove autorizzato l'utilizzo di auto e moto all'interno della Struttura è consentito solo se necessario e alla velocità massima di 10 km/h.
- b) Salvo particolari esigenze, da comunicare preventivamente alla Direzione, o in casi di eccezionale urgenza, la circolazione di qualsiasi veicolo è assolutamente vietata dalle ore 24.00 alle ore 7.00.
- c) Tutte le auto e le moto all'interno della Struttura devono essere munite di apposito contrassegno rilasciato dalla Direzione. In caso di mezzi sprovvisti di tale contrassegno, o qualora il contrassegno fosse difficilmente visibile, questi verranno rimossi senza preavviso con spese e responsabilità a carico del proprietario.
- d) L'utilizzo di bici, skate, monopattini, o qualunque altro mezzo su ruota non munito di motore, è consentito, salvo espresso divieto della Direzione segnalato da appositi cartelli o avvisi.
- e) E' vietato ai minori l'utilizzo di biciclette elettriche, scooter elettrici, monopattini elettrici e hover board.
- f) Nel rispetto della quiete è fatto obbligo per tutti i Clienti di evitare comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che potrebbero arrecare disturbo fuori dalle aree prestabilite.
- g) In particolare, dalle ore 14.00 alle ore 15.30 e dalle 24.00 alle 7.00, sono vietati rumori che possano disturbare i Clienti. La Direzione si riserva il diritto di espellere i Clienti che, a proprio insindacabile giudizio, dovessero disturbare la tranquillità o contravvenire alle norme sopra riportate.

#### **5. PULIZIA, AMBIENTE E SERVIZI IGIENICI**

- a) Nel rispetto della pulizia e della conservazione ambientale è severamente vietato disperdere qualsiasi genere di rifiuto nell'ambiente. Ciascun Cliente è tenuto a utilizzare gli appositi punti di raccolta di rifiuti nel rispetto della normativa sulla raccolta differenziata.
- b) Ciascun Cliente è tenuto a non alterare e/o danneggiare gli impianti, la vegetazione e il terreno della Struttura.
- c) Ciascun Cliente è tenuto a non sprecare o utilizzare impropriamente l'acqua potabile.
- d) Ciascun Cliente è tenuto a non accendere fuochi all'aperto. L'utilizzo di barbecue è ammesso solo se consentito dalla Struttura, se non arrechi disturbo ai vicini e solo nelle aree prestabilite, sempre con un secchio d'acqua o un estintore pronti all'uso.
- e) È vietato fumare all'interno delle unità abitative della Struttura.

#### **6. SICUREZZA E RESPONSABILITÀ**

- a) Ciascun Cliente è tenuto a non installare recinzioni, legare o ancorare alcunché alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo e installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo o essere di intralcio al libero passaggio.
- b) Ciascun Cliente è responsabile, civilmente e penalmente, per l'utilizzo di apparecchiature elettriche difettose o con conduttori danneggiati; la Direzione invita ad attenersi alle prescrizioni di conformità delle apparecchiature utilizzate e di vigilare sullo stato di conservazione delle stesse.
- c) Per ogni singola piazzola, ove presenti nella Struttura, è consentito al Cliente l'utilizzo di una sola bombola gas da massimo 10 litri.
- d) Per l'installazione di gazebo e teloni di protezione è tassativo l'utilizzo di materiali ignifughi con certificazione CE.
- e) L'utilizzo dei punti cottura all'interno delle unità abitative della Struttura, ove presenti, è consentito solo previa autorizzazione da parte della Direzione.
- f) È vietato utilizzare strumenti scaldavivande o per la cottura degli alimenti all'interno delle unità abitative della Struttura.
- g) La Struttura non risponde di eventuali furti di beni appartenenti ai Clienti non depositati presso le apposite cassette di custodia in Reception.

#### **7. MINORENNI**

- a) I minori di anni 18 potranno accedere alla Struttura solo accompagnati dal proprio genitore, tutore o responsabile legale. I minori non accompagnati da chi ne esercita la responsabilità genitoriale potranno accedere alla Struttura previa consegna dell'apposito modulo debitamente sottoscritto dal genitore o tutore.
- b) Il genitore, tutore e/o il responsabile legale del minore è obbligato a vigilare sul comportamento di quest'ultimo per tutta la permanenza all'interno della Struttura, ed è responsabile per ogni azione e/o omissione dello stesso.

#### **8. ANIMALI**

- a) L'accesso degli animali può essere autorizzato solo dalla Direzione e nel numero massimo di due per prenotazione.
- b) Gli animali domestici, in particolare i cani, andranno sempre condotti al guinzaglio di lunghezza fissa pari a 1,5 m. I proprietari di animali, o chi ne ha la detenzione, sono direttamente responsabili per eventuali danni a persone o cose causati dagli stessi.
- c) L'accesso degli animali alla spiaggia della Struttura è regolato dalle locali normative balneari ed è comunque subordinato, previa e insindacabile verifica da parte della Direzione, della disponibilità di attrezzature e spazi idonei alla salute e benessere dell'animale.
- d) I Clienti che non hanno comunicato la presenza del proprio animale al momento della prenotazione devono registrarlo al momento dell'arrivo e verrà loro assegnata una struttura abitativa/piazzola nella zona appositamente dedicata ove disponibile e previo pagamento dell'eventuale sovrapprezzo.
- e) Non sono ammessi cani privi di microchip, non regolarmente vaccinati, che non siano muniti del libretto di vaccinazione e regolarmente registrati all'anagrafe canina. Non sono altresì ammessi cani iscritti nel competente registro morsicature.
- f) I Clienti con cani sono tenuti a portare con sé, e ad avere sempre disponibile, una museruola morbida o rigida da usare

in caso di necessità o a semplice richiesta del personale della Struttura.

**g)** In ottemperanza della normativa vigente in materia, gli ospiti sono tenuti a raccogliere gli escrementi dei propri animali oppure di dilavare quelle non raccogliabili.

**h)** Il mancato rispetto delle regole sopra elencate comporterà l'applicazione di una sanzione da € 50 a € 250, oltre al diritto di allontanare il Cliente dalla Struttura.

## **9. IMMAGINI E RIPRESE**

**a)** Durante eventi nella Struttura e in spazi aperti al pubblico, segnalati da appositi cartelli e avvisi, potranno essere effettuate registrazioni audio/video o fotografie ai fini promozionali.

**b)** Presenziando ai suindicati eventi, o nei predetti spazi, il Cliente autorizza, ai sensi degli artt. 10 e 320 del Codice Civile e degli artt. 96 e 97 l. n. 633/1941, l'utilizzo dei predetti foto o dei video a titolo gratuito, da parte del Gruppo Club del Sole, per finalità promozionali e/o commerciali. Il Cliente che non intenda autorizzare il trasferimento dei diritti di sfruttamento patrimoniale sopra riportato dovrà evitare di presenziare ai suindicati eventi o nei predetti spazi.

**c)** Ogni genitore, tutore o legale responsabile che accompagni un minore è consapevole che durante eventi nella Struttura e in spazi aperti al pubblico, segnalati da appositi cartelli e avvisi, il minore possa essere ripreso o fotografato per attività promozionali e/o commerciali. I genitori, tutori o legali responsabili autorizzano il Gruppo Club del Sole, a titolo gratuito, alla pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma delle predette immagini e/o video ai fini promozionali, cedendo ogni diritto di sfruttamento patrimoniale.

## **10. PRIVACY**

**a)** Il trattamento dei dati personali dei Clienti, in esecuzione e nel rispetto del presente Regolamento, sarà conforme alla normativa sulla tutela della privacy, in accordo all'informativa disponibile presso la Reception della Struttura, pubblicata sul sito web [www.clubdelsole.com](http://www.clubdelsole.com), oltre che sull'App di Club Del Sole.

## **11. MY SMART CASH**

**a)** Ove disponibile, il Cliente potrà utilizzare il servizio My Smart Cash. Il relativo regolamento è parte integrante del Regolamento della Struttura e sarà disponibile presso la relativa Reception e pubblicato sul sito web [www.clubdelsole.com](http://www.clubdelsole.com), oltre che sull'App di Club del Sole.

## **12. SALUTE E MALATTIE**

**a)** Qualora il Cliente sia affetto da una malattia infettiva è tenuto a informare immediatamente la Direzione.

## **13. OGGETTI SMARRITI**

**a)** Gli oggetti abbandonati e rinvenuti saranno disponibili presso la Reception.

**b)** La Direzione invita i Clienti ad adottare la massima attenzione ai propri effetti personali e di consegnare alla Reception o ai propri dipendenti gli oggetti incustoditi rinvenuti presso la Struttura.

## **14. ESPULSIONE**

**a)** Al di fuori dei casi di espulsione previsti dalle precedenti statuizioni, la Direzione si riserva di espellere con effetto immediato coloro che, a suo insindacabile giudizio, contravverranno al Regolamento o turbino in qualsiasi modo il soggiorno degli altri clienti.