



ANIMALI

LE REGOLE DI BASE PER L'ACCESSO IN STRUTTURA

La presente informativa riepiloga alcune semplici regole da dover rispettare per accedere alla Struttura assieme al suo animale da compagnia.

Il rispetto di queste poche regole permetterà sia a lei che al suo animale di poter godere dell'esperienza dei nostri Family Camping Village in totale sicurezza e relax.

1. Per prima cosa si ricorda che è importante conoscere bene il Regolamento della Struttura che, oltre ad essere disponibile online, è reperibile presso la Reception. Nel regolamento sono indicate le norme da dover rispettare nella Struttura e, in particolare, anche le norme che regolano l'accesso e la gestione del suo animale da compagnia.

2. Gli ospiti possono accedere nella struttura solo con animali che:

- abbiano almeno 4 mesi di età;
- siano stati sottoposti a regolare vaccinazione, attestata dal libretto vaccinale da portare con sé;
- per quanto riguarda i cani, siano dotati di regolare registrazione presso l'anagrafe canina e non siano iscritti nel competente registro morsicature;
- per quanto riguarda i gatti, siano dotati di Test FiV FelV negativo, comprovabile da apposita certificazione;
- per quanto riguarda sia cani che gatti, siano dotati di certificato di buona salute emesso da un medico veterinario che attesti anche l'effettuazione di trattamenti antiparassitari (parassiti interni ed esterni) da meno di 21 giorni rispetto all'ingresso nella Struttura.

3. Gli ospiti devono altresì:

- tenere i propri cani al guinzaglio in tutte le zone della Struttura cui hanno accesso la generalità degli ospiti;
- avere sempre con sé idonea museruola, da utilizzarsi in caso di necessità (es. luoghi affollati, irrequietezza dell'animale, etc.) o di semplice richiesta da parte degli operatori della Struttura;
- rispettare le regole previste per l'uso delle "zone sgambamento";
- raccogliere le deiezioni dei propri animali e gettare via le stesse nel rispetto della corretta gestione dei rifiuti.

4. Club Del Sole pone il benessere del cane quale pilastro imprescindibile dell'accoglienza DOG FRIENDLY e, pertanto, applica i più elevati standard per valutare quali alloggi siano i più adatti ad ospitare il vostro fedele amico. Tra i parametri utilizzati vi sono, per esempio, la taglia del cane, la razza e il numero di cani presenti in quel momento nella Struttura.

5. Relativamente all'ingresso dei cani in acqua nelle bau beach, è necessario attenersi alle norme dell'Ordinanza Balneare del rispettivo Comune ove la Struttura è situata. Purtroppo, in molte località i cani non possono fare il bagno al mare/lago a causa di ordinanze comunali. Club Del Sole si sta impegnando duramente per far sì che questa cosa cambi.

6. Se gli ospiti non hanno comunicato la presenza del proprio animale al momento della prenotazione devono registrarlo al momento dell'arrivo e potrà essere previsto il cambio della struttura abitativa/piazzola con una idonea o situata in una zona della Struttura appositamente dedicata. L'accesso alla Struttura dell'animale è comunque subordinato al rispetto delle regole sopra descritte.





- 7.** Il responsabile dell'animale è obbligato a utilizzare, sempre e in ogni luogo, il guinzaglio di una misura non superiore a mt. 1,50 per i cani condotti nelle aree comuni e nei luoghi aperti al pubblico – fatte salve le apposite aree sgambamento – e ad avere sempre con sé la museruola (rigida o morbida) da applicare in caso di potenziale pericolo.
- 8.** Ai cani rumorosi che ringhiano o abbaiano non sarà consentita la permanenza nella Struttura. Non è permesso portare gli animali all'interno dei servizi igienici, in piscina, nel market, nel parco giochi bimbi.
- 9.** L'ospite che porta al seguito un animale domestico deve provvedere alla copertura assicurativa di responsabilità civile per i danni causati dall'animale oppure avere una copertura assicurativa personale che copra eventuali danni causati dall'animale.
- 10.** Per garantire a tutti gli ospiti un soggiorno tranquillo e una serena convivenza, la Direzione si riserva il diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento.
- 11.** Eventuali comportamenti di maltrattamento verso gli animali verranno segnalati alle Autorità competenti.
- 12.** Il proprietario dell'animale e chi ne ha la detenzione è sempre responsabile del benessere e del controllo del proprio animale, il quale non può mai essere lasciato incustodito e libero di vagare, pertanto risponde sia civilmente che penalmente dei danni che quest'ultimo può arrecare a persone, animali o cose.
- 13.** Il mancato rispetto delle regole sopra indicate può comportare l'applicazione di una sanzione da € 50 a € 250, nonché il diritto della Direzione di allontanare l'ospite dalla Struttura.

SE STAI PER PARTIRE CON IL TUO CANE PER UNA VACANZA IN UNO DEI VILLAGGI CLUB DEL SOLE, RICORDATI SEMPRE:

CHIP

Il tuo amico a 4 zampe deve essere dotato obbligatoriamente di microchip.

ASSICURAZIONE

L'assicurazione per il cane non è obbligatoria ma raccomandata. In alcuni luoghi, come spiagge o parchi a tema, potrebbe essere richiesta. Solitamente questo genere di assicurazione è compresa nell'assicurazione del capofamiglia o della casa.

LIBRETTO VACCINALE E SANITARIO

Ti consigliamo di portare con te anche il libretto vaccinale e sanitario del cane, perché potrebbe tornarti utile nel caso in cui il tuo amico a 4 zampe avesse qualche problema di salute imprevisto o stesse poco bene. Il documento potrebbe inoltre essere richiesto in luoghi come parchi a tema o spiagge. Quando arriverai in campeggio, dovrà comunque firmare una dichiarazione di buona salute del cane.

MUSERUOLA

Se possiedi un cane e sei all'interno di uno dei Family Camping Village di Club del Sole, devi sempre portare con te una museruola morbida o rigida da utilizzare solo in caso di necessità. È una garanzia in più per te e per le persone che hai attorno e ti garantirà una vacanza serena e senza preoccupazioni.





ANIMALS
BASIC RULES FOR ACCESS TO THE STRUCTURE

The following policy summarizes a few simple rules that have to be respected to access the Structure with your pet.

Respecting these few rules will allow both you and your animal to enjoy the experience of our Family Camping Village in total safety and relaxation.

1. First of all, we remind you that it is important to have a good understanding of the Property Policy that is available online and at the Reception. In this Regulation shall be indicated the rules that have to be respected in the Structure and, in particular, also the rules governing the access and management of your pet.

2. Guests can access to the structure with animals that:

- are at least 4 months old;
- have been regularly vaccinated;
- are microchipped;
- as regards dogs, they are regularly registered in the canine registry and are not registered in the competent biting register;
- as regards cats, they are equipped with a negative FiV FelV Test, proven by a specific certification;
- as regards both dogs and cats, they have a certificate of good health issued by a veterinarian who also certifies that they have been carrying out antiparasitic treatments (internal and external parasites) for less than 21 days prior to the access Structure.

3. Guests must also:

- keep their dogs on a leash in all areas of the Structure to which all guests have access;
- always have with you an appropriate muzzle, to be used in case of need (e.g. crowded places, restlessness of the animal, etc..) or simple request by the operators of the Structure;
- respect the rules for the use of the "play areas";
- collect the droppings of their own animals and throw them away in compliance with the correct waste management.

4. Regarding the access of dogs into the water at bau beaches, it is necessary to follow the rules of the Bathing Ordinance of the respective Municipality where the Structure is located. Unfortunately, in many locations dogs are not allowed to swim in the sea/lake due to municipal ordinances. Club Del Sole is working hard to ensure that this changes.

5. If guests have not communicated the presence of their animal at the booking, they must register it upon arrival and the accommodation/pitch may be changed to a suitable one or located in a specially dedicated area of the Structure. Access to the Structure with the animal is however subject to compliance with the rules described above.

6. The person in charge of the animal is always obliged in every place to use the leash of a size not exceeding mt 1,50 for dogs led in the common areas and in places open to the public - except for the special play areas - and to always carry the muzzle (hard or soft) to apply in case of potential danger.

7. Noisy dogs that growl or bark will not be allowed to stay in the Structure.

It is not allowed to bring animals inside the toilets, in the swimming pool, in the market, in the children playground.





Club del Sole
FULL LIFE HOLIDAYS

8. To guarantee all guests a peaceful stay and a serene coexistence, the Management reserves the right to remove anyone who does not comply with Regulations without notice.

9. Any mistreatment of animals will be reported to the competent Authorities.

10. The owner of the animal and whoever has it is always responsible for the welfare and control of its animal, which can never be left unattended and free to roam, therefore he is liable both civilly and criminally for any damages to people, animals or things.

11. Any failure to comply with the above rules may result in the application of a penalty from € 50 to € 250, as well as the right of the Management to remove the guest from the Structure.

ARE YOU LEAVING FOR A HOLIDAY WITH YOUR DOG IN ONE OF CLUB DEL SOLE VILLAGES? PLEASE REMEMBER:

VACCINATION CERTIFICATE

It is best to bring the vaccination record with you. It can be useful if your pet has to be covered in case of disease. Specific places, such as private beaches or amusement park, may require seeing a valid vaccination report before entering. When you arrive in our Camping Villages, you will only be asked to sign an auto certification stating that your dog is healthy.

INSURANCE

We recommend that you have an insurance for damage caused by your pet to property, people, and other animals. The owner remains the sole responsible towards the Structure and / or third parties for any damage. In some places such as (but not limited to) beaches or theme parks, insurance may be required for damage caused by your pet to property, people, and other animals. In some places insurance may be compulsory due to municipal ordinances.

QUALITY STANDARD

Club Del Sole considers the welfare of dog an essential pillar of DOG FRIENDLY hospitality and for this applies the highest standards to assess which accommodations are the most suitable for hosting your faithful friend. For example, among the parameters used there are the size of the dog, the breed and the number of dogs present in the Structure at that time.





ANIMAUX

LES RÈGLES DE BASE POUR L'ACCÈS À LA STRUCTURE

Ces informations résument quelques règles simples qui doivent être respectées pour accéder à la Structure avec votre animal domestique. Le respect de ces règles permettra à vous et à votre animal de vivre l'expérience de nos Camping Family Village en toute sécurité et détente.

1. Tout d'abord, nous voulons vous rappeler qu'il est important de prendre connaissance du Règlement de la Structure disponible online et à la Réception. Le règlement indique les règles qui doivent être respectées dans la Structure et, en particulier, les règles d'accès et la gestion de votre animal domestique.

2. Les clients peuvent entrer dans la structure uniquement avec des animaux qui:

- ils ont au moins 4 mois;
- sont vaccinés selon la réglementation actuelle;
- ont une puce électronique régulière ;
- en ce qui concerne les chiens, ils doivent être régulièrement inscrits au registre d'état civil canins et ils ne doivent pas être inscrits au registre de morsure compétent ;
- en ce qui concerne les chats, ils doivent avoir le test FiV FeLV négatif, qui peut être attesté par une certification spécifique;
- tant pour les chiens que pour les chats, ils doivent avoir le certificat de bonne santé délivré par un vétérinaire qui certifie également qu'ils ont effectué des traitements antiparasitaires (parasites internes et externes) depuis moins de 21 jours après leur entrée dans la Structure.

3. Les clients doivent également:

- garder vos chiens en laisse dans toutes les zones de la structure auxquelles la plupart des clients ont accès;
- avoir toujours avec vous une muselière appropriée, à utiliser en cas de besoin (ex : lieux bondés, agitation de l'animal, etc.) ou à la demande des opérateurs de la Structure ;
- respecter les règles prévues pour l'utilisation des "zones de promenade" ;
- collecter les déjections de vos animaux et les jeter dans le respect de la bonne gestion des déchets.

4. En ce qui concerne l'entrée des chiens dans l'eau sur les BAU plages, il est nécessaire de se conformer aux règles de l'Ordonnance balnéaire de la municipalité où se trouve la structure. Malheureusement, dans de nombreux endroits, les chiens ne peuvent pas nager dans la mer / le lac à cause des ordonnances municipales. Le Club Del Sole travaille dur pour faire ce changement.

5. Si les clients n'ont pas communiqué la présence de leur animal au moment de la réservation, ils doivent l'enregistrer à l'arrivée et l'hébergement/l'emplacement peut être changé pour un logement adapté ou situé dans une zone dédiée de la Structure. L'accès de l'animal à la Structure est dans tous les cas soumis au respect des règles décrites ci-dessus.

6. La personne en charge de l'animal est obligée d'utiliser toujours et partout une laisse d'une longueur ne dépassant pas le mt. 1,50 pour les chiens conduits dans les parties communes et dans les lieux ouverts au public - à l'exception des zones de promenade appropriées - et d'avoir toujours avec soi la muselière (rigide ou souple) pour les situations dangereuses.





7. Les chiens bruyants qui grognent ou aboient ne seront pas autorisés à rester dans la Structure.

Il est interdit d'amener des animaux à l'intérieur des toilettes, à la piscine, au marché, dans l'aire de jeux pour enfants.

8. Afin de garantir à tous les clients un séjour paisible et une coexistence pacifique, la Direction se réserve le droit de retirer sans préavis la personne ne respectant pas le Règlement.

9. Tout mauvais comportement envers les animaux sera signalé aux Autorités compétentes.

10. Le propriétaire de l'animal et la personne qui le possède sont toujours responsables du bien-être et du contrôle de l'animal, qui ne peut jamais être laissé sans surveillance et en liberté, donc ils sont donc responsable tant civilement que pénallement des dommages que l'animal peut causer aux personnes , animaux ou choses.

11. Le non-respect des règles ci-dessus peut entraîner l'application d'une pénalité de 50 € à 250 €, ainsi que le droit de la Direction de retirer le client de la Structure.

Si vous allez partir en vacances avec votre chien dans l'un des villages de Club del Sole, rappelez-vous toujours:

CARNET DES VACCINATIONS

Nous vous recommandons d'apporter avec vous le carnet de vaccination et de santé de votre chien, car il pourrait être utile au cas où votre ami à 4 pattes aurait des problèmes de santé inattendus. Dans des lieux tels que les parcs à thème ou les plages on pourra vous demander d'exhiber le carnet des vaccinations pour accéder. A votre arrivée au camping village, vous devrez seulement signer une déclaration de santé pour votre chien.

ASSURANCE

Nous vous recommandons de souscrire une assurance pour les dommages causés par votre animal domestique aux biens, aux personnes et aux autres animaux. Le propriétaire reste le seul responsable auprès de la Structure et/ou des tiers de tout dommage. Dans certains endroits tels que (liste à titre d'exemple non exhaustif) les plages ou les parcs à thème, une assurance peut être requise pour les dommages causés par votre animal domestique aux biens, aux personnes et aux autres animaux. Dans certains endroits, l'assurance peut être obligatoire en raison d'ordonnances municipales.

STANDARD ET NIVEAU DE QUALITÉ

Club Del Sole considère le bien-être du chien comme un pilier essentiel de l'hospitalité DOG FRIENDLY et, par conséquent, applique les normes les plus élevées pour évaluer quels hébergements sont les plus adaptés pour accueillir votre fidèle ami. Parmi les paramètres utilisés, par exemple, il y a la taille du chien, la race et le nombre de chiens présents dans la structure au moment du séjour.





TIERE

GRUNDREGELN FÜR DEN ZUGANG ZUR EINRICHTUNG

In dieser Richtlinie sind einige einfache Regeln zusammengefasst, die Sie beachten müssen, wenn Sie die Einrichtung mit Ihrem Haustier betreten.

Wenn Sie diese wenigen Regeln beachten, können Sie und Ihr Haustier den Aufenthalt in unseren Family Camping Villages in aller Sicherheit und Entspannung genießen.

1. Bitte denken Sie zunächst daran, dass es wichtig ist, sich mit der Hausordnung vertraut zu machen, die sowohl online als auch an der Rezeption erhältlich ist. In der Hausordnung sind die in der Einrichtung zu beachtenden Regeln und insbesondere auch die Regeln für den Zugang zu und den Umgang mit Ihrem Haustier festgelegt.

2. Gäste können die Einrichtung nur mit Tieren betreten, die:

- zumindest 4 Monat alt sind;
- ordnungsgemäß geimpft sind;
- Das Kennzeichnung Chip haben
- im Falle von Hunden, dass sie ordnungsgemäß im Hunderegister registriert sind und nicht im zuständigen Beißregister stehen;
- im Falle von Katzen einen negativen FiV-FelV-Test haben, der durch eine entsprechende Bescheinigung nachgewiesen werden kann;
- im Falle von Hunden und Katzen ein von einem Tierarzt ausgestelltes Gesundheitszeugnis vorlegen, aus dem hervorgeht, dass sie in den letzten 21 Tagen vor der Aufnahme in die Einrichtung gegen Parasiten (innere und äußere Parasiten) behandelt wurden.

3. Die Gäste müssen außerdem:

- ihre Hunde in allen Bereichen des Campingplatzes, zu denen alle Gäste Zugang haben, an der Leine zu führen;
- stets einen geeigneten Maulkorb mit sich führen, der im Bedarfsfall (z. B. an überfüllten Orten, bei Unruhe des Tieres usw.) oder auf Aufforderung des Betreibers der Einrichtung zu verwenden ist;
- die Vorschriften über die Nutzung von „Auslaufbereichen“ einhalten;
- den Kot ihrer Tiere einzusammeln und ordnungsgemäß zu entsorgen.

4. Für das Mitbringen von Hunden in das Wasser am Badestrand sind die Bestimmungen der Badeordnung der jeweiligen Gemeinde, in der sich die Anlage befindet, zu beachten. Leider dürfen Hunde vielerorts aufgrund kommunaler Verordnungen nicht im Meer/See schwimmen. Der Club Del Sole arbeitet hart daran, das sich dies ändert.

5. Wenn die Gäste uns bei der Buchung nicht über das Vorhandensein ihres Haustieres informiert haben, müssen sie es bei der Ankunft anmelden und können aufgefordert werden, die Unterkunft/den Stellplatz durch einen geeigneten oder in einem speziell dafür vorgesehenen Bereich der Anlage zu ersetzen. Der Zugang des Tiers zur Einrichtung ist in jedem Fall an die Einhaltung der oben beschriebenen Regeln gebunden.

6. Die für das Tier verantwortliche Person ist verpflichtet, jederzeit und überall eine Leine von höchstens 1,5 Meter Länge für Hunde in öffentlichen Bereichen und auf öffentlich zugänglichen Plätzen zu benutzen - mit Ausnahme spezieller Spielplätze - und ständig einen Maulkorb (starr oder weich) mitzuführen, der bei potenzieller Gefahr angelegt wird.





- 7.** Lauten Hunden, die knurren oder bellen, wird der Aufenthalt in der Einrichtung nicht gestattet.
Haustiere sind in den Toiletten, im Schwimmbad, auf dem Markt und auf dem Kinderspielplatz nicht erlaubt.
- 8.** Um allen Gästen einen friedlichen Aufenthalt und ein ruhiges Zusammenleben zu garantieren, behält sich die Direktion das Recht vor, jeden, der sich nicht an die Hausordnung hält, ohne Vorankündigung zu verweisen.
- 9.** Jede Misshandlung von Tieren wird den zuständigen Behörden gemeldet.
- 10.** Der Eigentümer des Tieres und sein Halter sind stets für das Wohlergehen und die Kontrolle ihres Tieres verantwortlich, das niemals unbeaufsichtigt und frei herumlaufen darf, und haften daher zivil- und strafrechtlich für alle Schäden, die es an Menschen, Tieren oder Sachen verursacht.
- 11.** Bei Nichteinhaltung der oben genannten Regeln kann eine Geldstrafe zwischen 50 und 250 € verhängt werden, und die Direktion hat das Recht, den Gast aus der Einrichtung zu verweisen.

Fahren Sie in Urlaub mit Ihrem Hund in einem Club del Sole Village ab? Bitte erinnern Sie sich:

IMPFPASS

Am besten bringen Sie den Impfpass mit. Er kann nützlich sein, wenn Ihr Haustier im Krankheitsfall abgesichert sein muss. An manchen Orten, wie z. B. an Privatstränden oder in Vergnügungsparks, kann es erforderlich sein, vor dem Betreten einen gültigen Impfpass vorzulegen. Wenn Sie in unseren Camping Villages Ihres Urlaubs verbringen, werden Sie nur gebeten, eine Bescheinigung zu unterschreiben, dass Ihr Hund gesund ist.

VERSICHERUNG

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Versicherung für Schäden, die Ihr Haustier an Sachen, Menschen und anderen Tieren verursacht. Der Eigentümer bleibt gegenüber der Struktur und / oder Dritten für Schäden allein verantwortlich.

An einigen Orten wie (beispielweise aber nicht beschränkt auf) Stränden oder Themenparks kann eine Versicherung für Schäden erforderlich sein, die Ihr Haustier an Eigentum, Menschen und anderen Tieren verursacht. An einigen Orten kann eine Versicherung aufgrund kommunaler Verordnungen obligatorisch sein.

QUALITÄTSSTANDARD

Club Del Sole betrachtet das Wohlergehen von Hunden als eine wesentliche Säule der HUNDEFREUNDLICHEN Gastfreundschaft und wendet daher die höchsten Standards an, wenn es darum geht zu beurteilen, welche Unterkunft am besten geeignet ist, Ihren treuen Freund aufzunehmen. Zu den verwendeten Parametern gehören beispielsweise die Größe des Hundes, die Rasse und die Anzahl der Hunde in der Einrichtung zu diesem Zeitpunkt.

