

REGELUNG

Der Eintritt und Aufenthalt im Feriendorf „Le Mimose“ beinhalten die volle Akzeptanz und Einhaltung dieser Verordnung und alle anderen Regeln, dass das Management angemessen für das bessere Funktionieren des Campingplatzes Ausgabe hält. Der Eintritt bringt auch die Bewilligung für die Foto- und Videoaufnahmen im Rahmen der gemeinschaftlichen Tätigkeiten im Feriendorf mit sich. Das Personal verpflichtet sich, folgende vertraglichen Verpflichtungen aus der Geschäftsbeziehung mit dem Nutzer aufgrund von dessen Inanspruchnahme der Leistungen zu erfüllen und der Direktion zu mitteilen, wer sich an die Regelungen nicht haltet.

BUCHUNGSBESTÄTIGUNG

- 1) Das Feriendorf „Le Mimose“ ist das ganze Jahr geöffnet und eine Reservierung kann immer gemacht werden.
- 2) Der Wochenaufenthalt geht von Samstag bis Samstag, Mindestaufenthaltsdauer 7 Tage.
- 3) Um eine Buchungsbestätigung des Feriendorfs und der Strukturen „Smart Zimmer“ zu erhalten, ist das 40% der Gesamtsumme als Anzahlung bei der Buchung oder innerhalb 15 Tagen nach derselben durch Banküberweisung oder Kreditkarte zu zahlen. Die Bezahlung wird dann am Tag der Ankunft erfolgen, nach dem Einsicht der zugeordneten Struktur.
- 4) Um eine Buchungsbestätigung des Campingplatzes zu erhalten, ist das 40% der Gesamtsumme als Anzahlung bei der Buchung oder innerhalb 15 Tagen nach derselben durch Banküberweisung oder Kreditkarte zu zahlen. Die Bezahlung wird dann vor der Abfahrt erfolgen.
- 5) Buchungsverpflichtungen werden nicht anerkannt, wenn die Direktion keine schriftliche Buchungsbestätigung gesendet hat, die auch das Ankunfts- und Abgangsdatum bestätigt.
- 6) Wird keine Anzahlung innerhalb der Fristen empfangen, ist die Reservierung ohne zusätzliche Meldung storniert.
- 7) Der Verzicht auf die Reservierung muss schriftlich, durch Fax oder E-Mail vorkommen. Wenn der Verzicht mindestens 30 Tage vor der Ankunft vorkommt, wird 90% der Anzahlung zurückgegeben. Wenn der Verzicht in den 29 Tagen vor der Ankunft vorkommt, wird die ganze Anzahlung behalten.
- 8) Keinesfalls werden Rückzahlungen oder Ermäßigungen für vorzeitigen Abreisen oder verspäteten Ankünften stattfinden. Im Falle von verspäteter Ankunft wird die Wohnung oder der Platz bis 21:00 Uhr unter Vorbehalt telefonischen Gesprächs zur Verfügung stehen. Im Falle von ausstehender Ankunft, ohne Voranmeldung, wird die ganze Anzahlung behalten und die Reservierung abgesagt.
- 9) Im Falle von verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise muss der Kunde den ganzen Betrag bezahlen.
- 10) Die von den Kunden gewünschte Nummer der Unterkunft oder des Stellplatzes kann aus organisatorischen Gründen von der Direktion gewechselt werden.

CAMPING-ABONNEMENTS

- 11) Für die Kunden, die ein Abonnement auf einen Wohnmobil-Stellplatz unterschreiben, muss die Anzahlung bei der Buchung oder innerhalb 15 Tage nach derselbe geleistet werden. Die Bezahlung wird vor dem Ende des Aufenthalts erfolgen.

12) Das Abonnement ist namentlich und umfasst 4 Personen, deren Namen an der Ankunft an der Rezeption angegeben werden müssen und sie dürfen nicht vertreten werden.

13) Die Anwesenheiten, die unähnliche den im Abonnement angegebene Namen sind, werden die geregelte Personengebühr, entsprechend der gültigen Preisliste, zahlen müssen.

14) Die Veränderungen der Anwesenheiten, die nicht jene im Abonnement angegebene sind, sind bis spätestens 12:00 Uhr des Abreisetages an der Rezeption anzugeben. Abreisen, die nicht innerhalb dieser Uhrzeit angegeben sind, werden nicht anerkannt.

15) Der Preis des Abonnements beinhaltet die Anwesenheiten, einen Stellplatz, einen Autostellplatz im Platz und einen Anschluss für Strom.

16) Es ist strengstens verboten, Schnüre auf Brusthöhe zu spannen, Gräben zu ziehen, Stellplätze einzufrieden, auf irgendeine Weise Nachteile Pflanzen, Bäumen und Beete zu bringen.

17) Für ein gutes und friedliches Zusammenleben in gegenseitigem Respekt wird es empfohlen:

- Müll und Abfälle in die geeigneten Müllcontainers zu werfen.
- Wäsche und Geschirr in den geeigneten Becken zu waschen und spülen.
- Tiere nur in unserem „Dog Shower Point“ zu waschen.
- Brunnen, Hydranten und/oder anderen Wasserspender nicht für Körperpflege zu benutzen.
- Die Duschen nur für die notwendige Zeit zu benutzen.
- Toiletten nach dem Gebrauch in den besten Zuständen wie möglich zu lassen.

CHECK-IN/CHECK-OUT

18) Die Rezeption hat jeden Tag offen und hat folgenden Öffnungszeiten:

CHECK-IN: von 09:00 Uhr bis 20:00.

KASSE: von 08:00 Uhr bis 20:00.

19) Bei der Ankunft müssen die Gäste einen Ausweis und die Personalien der ganzen Familie für die gesetzliche Registrierung zur Verfügung stellen. Der Ausweis wird nach dem Check-in zurückgegeben. Jedem Gast wird die Rezeption einen Armand geben, den für den ganzen Aufenthalt aus Sicherheitsgründen angetragen werden muss. Es wird auch ein Kennzeichen für das Auto/das Motorrad, persönlichen Karten für die Einfahrt und eine Tüte, die die Fernsteuerung des Fernsehers und der Klimaanlage enthält, gegeben: Alles wird, zusammen mit dem Schlüssel, bei der Abfahrt an der Rezeption zurückgegeben.

20) Die Unterkünfte werden den Kunden ab 16:00 Uhr des Ankunftstages gegeben und müssen ab 9:00 Uhr des Abreisetages frei sein.

21) Die Stellplätze müssen ab 12:00 Uhr des Abreisetages frei sein.

22) Die Tarife für die Stellplätze sind tägliche Tarife. Abgesehen von der Ankunftszeit wird auch die Nacht der Ankunft berechnet.

23) Heimtiere (Klein- und Mittelgroße) dürfen im Feriendorf gegen Bezahlung bleiben. Tiere sind nicht erlaubt: in unseren Ferienwohnungen „i Portici“, Smart Zimmern und Mobilheimen. Die Anwesenheit der Tiere muss man bei der Buchung mitteilen. Bei der Ankunft werden auch Hundemarken versorgt. Im Feriendorf sind Hunde an der Leine zu führen, und die Hundebesitzer müssen die Regelung für Heimtiere respektieren.

SERVICES

24) Die Reinigung der Kochecke muss der Gast vor der Abfahrt versorgen, sonst werden weiteren Reinigungskosten im Betrag von 30,00€ berechnet.

25) Für mehr als 7 Nächte Aufenthalt werden frische Bettwäsche, Tischwäsche und Küchentücher für die folgende Woche ausgehändigt.

26) Für die Kunden des Feriendorfes ist das Strandservice (ein Sonnenschirm und zwei Sonnenliegen) im Preis inbegriffen. Für die Kunden, die sich auf die Stellplätze aufhalten, ist es kostenpflichtig.

27) Die Schwimmbäder sind zu festgesetzten Stunden geöffnet. Die Nutzung ist kostenlos und man muss die Badekappe tragen.

28) Die Animation ist von Juni bis zur ersten Woche von September vorhanden.

29) Die Kunden werden gebeten, sich persönlich über eventuelle Nachrichten und Korrespondenzen zu informieren.

30) Mitteilungen durch Lautsprecher für den Verlust von Gegenständen oder von Tieren werden nicht durchgeführt.

SICHERHEITSNORMEN

31) Um zu Fuß oder mit dem Auto aus dem Feriendorf hinein- und herauszukommen, wird der Kund gebeten, die am Check-in in der Rezeption gegebene persönliche Karte zu nutzen.

32) Die Minderjährigen dürfen im Feriendorf bleiben, nur wenn sie in Begleitung ihrer Eltern oder in Begleitung eines Erwachsenen sind, der eine von den Eltern des Minderjährigen ausgestellte Zustimmungserklärung hat, zusammen mit einer Kopie des Ausweises von den beiden Eltern.

33) Besucher dürfen in das Feriendorf eintreten, nur wenn sie von der Rezeption erlaubt wurden. Sie dürfen nur zu Fuß reinkommen und müssen einen Ausweis an der Rezeption liegen lassen. Nach 2 Stunden müssen die Besucher die tägliche Gebühr bezahlen, und sie dürfen bleiben, nur wenn sie Gäste bei schon registrierten Kunden sind. Besucher dürfen nur tagsüber in das Feriendorf eintreten. Der Besuch endet um 22:00 Uhr. Die Besucher, die nicht registriert wurden, machen sich strafbar. Den Besuchern wird die Rezeption einen Anerkennungsarmband geben, den am Ende des Besuches zurückgegeben werden muss.

34) Die Direktion behält sich das Recht vor, den Zutritt zu denen, die stören, zu verboten und alle Gäste, die sowohl das Gesetz als auch diese Regelung nicht respektieren, vom Feriendorf zu entfernen.

35) Von 14:00 Uhr bis 15:30 Uhr und von 00:30 Uhr bis 07:00 Uhr ist Ruhezeit. Es ist verboten, mit Kraftfahrzeugen das Feriendorf einzutreten und zu verlassen, und mit Kraftfahrzeugen im Feriendorf zu fahren (mit Ausnahme der Angestellten). Die Gäste werden ersucht, durch den ganzen Tag die Erholung und die Ruhe von jedem Gast zu respektieren, und deswegen Lärm und Geschrei zu vermeiden. Radios und Fernseher muss man immer leise hören.

36) Die Direktion ist nicht für Schäden an Personen/Gegenständen verantwortlich, die durch die Benutzung der zur Verfügung gestellten Einrichtung verursacht wurden (z.B. Kinderspielpark, Beach-Volley Feld, Schwimmbad usw.). Diese Benutzung erfolgt auf Risiko und Gefahr des Gastes. Die Direktion ist nicht für Schäden an Personen oder Gegenständen verantwortlich, die aufgrund eines Zufalls oder im Falle höherer Gewalt passieren. Jeder Gast ist für die Aufsicht seiner eigenen Gegenstände verantwortlich.

37) Die Kinderbetreuung betrifft ausschließlich die Eltern oder anderen Sorgeberechtigte, die die einzigen Verantwortliche auch gegenüber Dritten sind, mit keiner Verantwortung der Direktion. Diese Personen müssen ständig darauf achten, dass die Kinder keine Schäden verursachen und nicht in Gefahr kommen. Kinder müssen immer bei der Benutzung der Einrichtungen und der Toiletten begleitet werden.

38) Schäden, die von Kunden an den Immobilien oder an der Struktur verursacht wurden, müssen sofort an der Rezeption gemeldet werden.

39) Die Parkplätze im Bereich des Feriendorfs werden nicht bewacht. Die Direktion ist nicht für Schäden verantwortlich, die an den Fahrzeugen verursacht wurden. Es ist streng verboten, auf freien Stellplätzen oder auf anderen nicht berechtigten Flächen zu parken.

40) Es ist streng verboten, im Bereich des Feriendorfs und auf dem Strand Feuer zu machen. Die Benutzung des Barbecues ist nur im geeigneten kostenlosen Bereich erlaubt.

41) Gäste sind verpflichtet, die Empfehlungen der Direktion in besonderen Situationen zu folgen.

42) Die folgende Regelung wird den Gästen gegeben, um sie zu unterschreiben und damit die Gäste ihren Inhalt akzeptieren.

Villaggio Turistico Le Mimose

Via Faleria, 15

63821 Porto Sant'Elpidio (FM)

Tel. +39 0734 900604

E-Mail: info@villaggiolemimose.it